



POLÍTICA DE CALIDAD DE MOTIF. COMPROMISO CON LA SATISFACCIÓN DEL CLIENTE.

MISIÓN

La misión de MOTIF es contribuir a que las personas disfruten decorando su hogar, facilitando los cambios de imagen para cualquier espacio, de modo rápido, sencillo y económico.

VISIÓN

Ser la marca de referencia para la adquisición de elementos decorativos impresos, de calidad, con diseños innovadores y respetuosos con el medio ambiente. Queremos que cada vez más personas disfruten decorando de su hogar sin complicaciones.

VALORES

Comercializamos elementos decorativos impresos digitalmente, con materiales innovadores, instalables de modo sencillo, rápido y económico.

Distribuimos papeles pintados, papeles textiles, moquetas vinílicas, elementos y complementos decorativos impresos. Personalizamos los diseños y las medidas (en función de las necesidades del cliente).

Nos dirigimos a las personas que cuidan el aspecto de su hogar, les gusta renovar su espacio y decorarlo con soluciones prácticas, sencillas y con un diseño atractivo.

Queremos ser la primera elección de nuestros clientes. La calidad de los productos es una prioridad para lograr su satisfacción y nos sirven para orientar nuestras actividades. Trabajamos cada día para reforzar nuestra capacidad de reconocer y cumplir anticipadamente los requisitos de nuestros clientes, buscando las mejores soluciones para ellos.

Gestionamos la relación con nuestros proveedores y partes interesadas respetando los principios de buenas prácticas. Cumplimos todas las normativas, relacionadas con nuestra actividad, incluso las que no son obligatorias.

Mejoramos continuamente nuestro Sistema de Calidad y sus procesos. Nuestro éxito está basado en la dedicación de profesionales cualificados, trabajando en equipo, con un ambiente de confianza y respeto.

Esta política de calidad está respaldada por el equipo directivo de Motif y es compartida por todos los colaboradores.