



## **POLÍTICA DE CALIDAD DE MOTIF. COMPROMISO CON LA SATISFACCIÓN DEL CLIENTE.**

### **MISIÓN**

*La misión de MOTIF es contribuir a que las personas disfruten decorando su hogar, facilitando los cambios de imagen para cualquier espacio, de modo rápido y sencillo.*

### **VISIÓN**

*Ser la marca de referencia para la adquisición de elementos decorativos impresos, de calidad, con diseños innovadores y respetuosos con el medio ambiente. Queremos que cada vez más personas disfruten decorando de su hogar sin complicaciones.*

### **VALORES**

Comercializamos elementos decorativos impresos digitalmente, con materiales innovadores, instalables de modo sencillo, rápido y económico.

Distribuimos papeles pintados, papeles textiles, moquetas vinílicas, elementos y complementos decorativos impresos. Personalizamos los diseños y las medidas (en función de las necesidades del cliente).

Nos dirigimos a las personas que cuidan el aspecto de su hogar, les gusta renovar su espacio y decorarlo con soluciones prácticas, sencillas y con un diseño atractivo.

Queremos ser la primera elección de nuestros clientes. La calidad de los productos es una prioridad para lograr su satisfacción y nos sirven para orientar nuestras actividades.

Trabajamos cada día para reforzar nuestra capacidad de reconocer y cumplir anticipadamente los requisitos de nuestros clientes, buscando las mejores soluciones para ellos.

Gestionamos la relación con nuestros proveedores y partes interesadas respetando los principios de buenas prácticas. Cumplimos todas las normativas legales, incluso las que no son obligatorias.

Mejoramos continuamente los procesos y asignamos de manera eficaz funciones y responsabilidades. Nuestro éxito está basado en la dedicación de profesionales cualificados, trabajando en equipo, con un ambiente de confianza y respeto.

Esta política de calidad está respaldada por el equipo directivo de Motif y es compartida por todos los colaboradores.